Приложение 1 к документации о закупке

**Техническое задание**

На Оказание услуг по сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных, составляющих информационно-справочную систему «Техэксперт» длянужд Свердловского филиалаАО ЭнергосбыТ Плюс

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Требования | Описание |
| 1 | Наименование услуги | *Оказание услуг по сопровождению (обновлению) программ для ЭВМ и баз данных, составляющих информационно-справочную систему “Техэксперт” (в дальнейшем - ИСС).* |
| 2 | Место оказания услуги | Адрес: г. Екатеринбург, ул. Кузнечная, д.92 |
| 3 | Сроки (периоды) оказания услуги | Начало: 01.01.2024  Окончание: 31.12.2024 |
| 4 | Вид, перечень и объем оказываемых услуг | *Техэксперт в составе:*   1. *Техэксперт: Энергетика. Премиум* 2. *Техэксперт: Теплоэнергетика* 3. *Техэксперт: Экология. Проф* 4. *Техэксперт: Пожарная безопасность* 5. *Техэксперт: Промышленная безопасность* 6. *Техэксперт: Охрана труда* 7. *Стройэксперт. Проф. Вариант* 8. *Техэксперт: Эксплутация зданий*   *Кол-во пользовательских мест – 10 рабочих мест;*  *Периодичность сопровождения – 1 раз в месяц;*  *Вид сопровождения – проведение обновления у пользователя.*   1. *В общую стоимость услуг включены: стоимость пакетов новой информации или обновленных экземпляров ИСС, стоимость услуг на оказание консультаций, обучение сотрудников Заказчика.* |
| 5 | Требования к порядку оказания услуги | *- информационное обслуживание ИСС осуществляется ежемесячно Исполнителем и ежедневно путём скачивания оперативного обновления через Internet);*  *- консультации по "горячей линии" по телефону, по электронной почте;*  *- консультации по вопросам функционирования ИСС (в офисе Заказчика, по телефону, по электронной почте);*  *- оказание помощи в выполнении работ с использованием системы;*  *- получение письменных консультаций экспертов - не позднее 3 рабочих дней со дня поступления запроса по вопросам, возникающим в профессиональной деятельности, связанным с применением нормативно-правовых и нормативно-технических документов.*  *- обучение сотрудников по работе с ИСС согласно графику, согласованному с Заказчиком.* |
| 6 | Требования к качеству и безопасности оказания услуги | *ИСС должны содержать:*  *- нормативно-технические документы;*  *- нормативно-правовые документы;*  *- методическую и справочную информацию;*  *- редакции документов;*  *- образцы и формы документов;*  *- экзаменационные билеты с альтернативными ответами по охране труда;*  *- тесты для проверки знаний правил пожарной безопасности;*  *- тесты с ответами для проверки знаний в области промышленной безопасности* |
| 7 | Требования к результатам услуги. Порядок сдачи и приемки результатов услуги | *Исполнитель передает Покупателю до начала приемки результата оказанных Услуг два экземпляра акта оказанных Услуг, подписанных Исполнителем.*  *Заказчик производит приемку оказанных Услуг путем подписания акта оказанных Услуг.* |
| 8 | Требования к гарантийному сроку услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества | *При любой неисправности ИСС Исполнитель обязан приступить к восстановительным работам не позднее, чем через 1 рабочий день после поступления заявки от Заказчика.*  *Исполнитель должен обеспечить оказание консультаций по телефону в рабочее время (с 09:00 до 18:00 по местному времени). Консультации по вопросам функционирования ИСС на объекте Заказчика должны проводиться в дни, согласованные с Заказчиком в рабочее время (с 09:00 до 18:00 по местному времени).*  *Проведение работ, связанных с сопровождением ИСС, не должны нарушать работоспособность системы.*  *Исполнитель обязуется осуществлять сопровождение Пользователя в течение 12 календарных месяцев с момента заключения договора. Передача пакетов новой информации или обновленных экземпляров ИСС осуществляется Исполнителем. Технологическая процедура обновления экземпляров ИСС на компьютере Пользователя выполняется Исполнителем.* |